



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Grupo LACERA



Informe de Progreso Pacto Mundial



Grupo Lacera un año más al presentar su Informe de Progreso 2012 al Pacto Mundial, renueva explícitamente su compromiso con los Diez Principios del mismo.

El año 2012 ha sido convulso para la sociedad y para las empresas españolas, con las difíciles medidas económicas a las que todos nos hemos enfrentado, la amenaza de intervención de la Unión Europea, la tasa de desempleo creciendo, la progresiva pérdida de derechos laborales..., todo el entorno era negativo pero en Grupo Lacera nos empeñamos en luchar contra corriente y sacar adelante nuevos proyectos de trabajo, nos involucramos todos en conseguir un buen resultado y al final lo conseguimos, eso sí, con mucho esfuerzo compartido.

Durante el año 2012 continuamos trabajando en la empleabilidad de personas con algún tipo de discapacidad, mantenemos el porcentaje de personal con contrato laboral indefinido y seguimos apostando por la conciliación y la igualdad así como por el empoderamiento de la mujer. Hemos difundido nuestro apoyo al Pacto Mundial en cada una de las jornadas donde fuimos invitados como ponentes para exponer nuestras políticas de responsabilidad social y a través de nuestra web.

En búsqueda permanente de la excelencia empresarial y en virtud de nuestra inversión en la mejora continua, durante 2012, uno de los éxitos que obtuvimos fue revalidar la puntuación de 400+ del Modelo de Excelencia Europea, también logramos recertificar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001:07, y los Sistemas de Calidad, ISO 9001; Medioambiente, ISO 14001 e Innovación a través de la norma UNE 166002: 06.

Durante el año 2012 hemos revisado y dado nueva redacción a nuestro Código Ético, contemplando nuestra relación con todos y cada uno de los grupos de interés con los que interactuamos. Este código se ha difundido a través de lacera.es a la sociedad en general y establece las reglas de comportamiento de nuestro personal, de todos y cada uno de nosotros. Continuamos defendiendo la relevancia de la ética en los negocios como medida fundamental para dejar atrás la crisis de valores que nos ha conducido a la crisis financiera.

Nuestro objetivo principal para el año 2013, es continuar el proceso de expansión geográfica en toda la península ibérica, incrementar el número de personas que cada día trabajen con nosotros, sin olvidarnos de seguir apostando por la realización de un servicio excelente, para lo cual queremos certificar la actividad de Control de Vectores con la ISO 17 además de seguir apostando por la I+D+i con nuevos proyectos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Sin lugar a duda, el mayor problema al que nuestro país se enfrenta es la lucha contra el desempleo, desde Grupo Lacera nuestro mayor empeño es continuar creando puestos de trabajo y empleando personas con dificultades de integración al ámbito laboral a través de Lacera Integra Centro Especial de Empleo. Entre todos podemos hacer que las condiciones laborales cambien y las empresas debemos tomar la iniciativa trabajando y siendo más productivas.

Es época de cambios y sobrevive el que mejor se adapta a los mismos!

En Oviedo, a 17 de octubre de 2013

Marcos Suárez

Director General
GRUPO LACERA



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Grupo LACERA

Dirección: C/ Victor Saenz, 23

Dirección web: www.lacera.es

Alto cargo: Director General Marcos Suárez Rodríguez

Fecha de adhesión: 03-02-2004

Número de empleados: 3000

Sector: Servicios profesionales (limpieza)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios Auxiliares, Limpieza y Mantenimiento Industrial

Ventas / Ingresos (miles de euros): 42.471

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los criterios establecidos se resumen en considerar que nuestro esfuerzo innovador en materia de RSE se dirige principalmente a nuestra plantilla y en segundo lugar a nuestros clientes puesto que es en sus instalaciones donde nuestro personal desarrolla su trabajo cada día.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Contamos con un programa planificado del área de RSE, donde se establecen objetivos y se miden indicadores de su consecución, hemos incorporado la RSE a nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de Asepam, y de la página web de Grupo Lacera.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). En el año 2012, la Revista "Ejecutivo" nos ha distinguido con el "Premio al Mejor Servicio al Cliente en el Principado de



Informe de Progreso Pacto Mundial

Asturias"

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: En nuestra web contamos con un apartado en el cual todos los grupos de interés pueden transmitir sus ideas, sugerencias y reclamaciones en cada una de las materias: Recursos Humanos, Innovación, Prevención de Riesgos Laborales, Calidad...

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Grupo Lacera se compone de varias empresas:

Lacera Servicios y Mantenimiento S.A.

Lacera Noroeste de Servicios S.A.

Contesa S.A.

Lacera Integra, Centro Especial de Empleo

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Cada año se desarrolla un Plan de Desarrollo en el cual se contemplan entre otras las medidas concernientes a la RSE.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El Comité de Dirección de Grupo Lacera al frente del cual se encuentra el Director General es el órgano encargado de llevar a efecto la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Grupo Lacera apoya explícitamente la iniciativa UNWOMEN habiendo suscrito su adhesión al mismo.

Más información

Notas: GRUPO LACERA fue socio fundador de ASEPAM.

Dirección web: www.lacera.es



Informe de Progreso Pacto Mundial

Implantación otros Grupos de Interés: Grupo Lacera cuenta con una Declaración de principios adaptados a nuestra actividad y cultura empresarial que pone en conocimiento de todos los grupos de interés.

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Marcos Suárez Rodríguez/Belén Luzuriaga Bedia

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



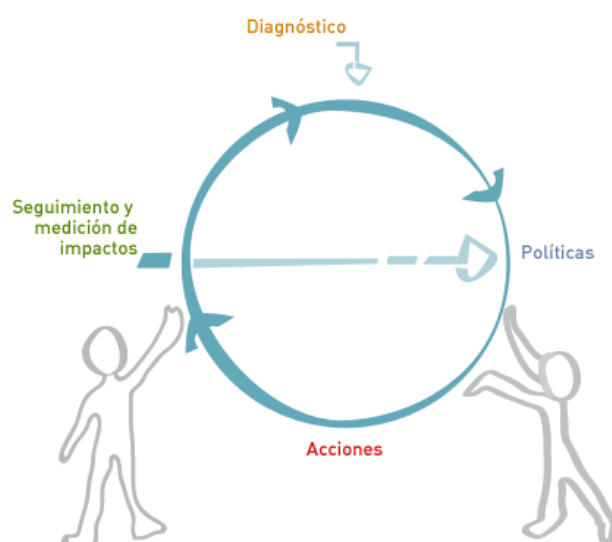
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Grupo Lacera considera que no tiene ningún riesgo específico relacionado con este Principio. Por ello, el Código Ético de Grupo Lacera tiene por objeto establecer los principios que han de presidir los comportamientos y responsabilidades de todas las personas vinculadas a Grupo Lacera en relación a nuestros grupos de interés: clientes personales, accionistas, colaboradores y partners, proveedores, competencia, administración, sociedad y medio ambiente. Este conjunto de principios y reglas de actuación permiten a todas las personas que integran Grupo Lacera proceder de forma coherente con la visión, misión y valores corporativos.

El presente Código también será facilitado a las empresas proveedoras que trabajen para Grupo Lacera con el objeto de que puedan participar de los mismos comportamientos y responsabilidades en el ámbito de las relaciones empresariales con nuestro grupo.

Nuestros valores. Estabilidad y seguridad laboral. Innovación. Cercanía. Flexibilidad. Capacidad de respuesta. Honestidad. Eficacia. Fiabilidad. Responsabilidad. Respeto. Sostenibilidad.

El contenido no puede abordar todas las situaciones posibles, y tampoco está diseñado para ser un catálogo de reglas de trabajo. Sin embargo, los valores y los principios contenidos en él deben inspirar y presidir en todo momento la conducta de las personas que integramos el Grupo Lacera.

A través del canal ético se puede ampliar información o aclarar dudas acerca del código. Cualquier persona perteneciente a un grupo de interés puede ponerse en contacto con el Área de Responsabilidad Social directamente o a través del correo rs@lacera.es



Informe de Progreso Pacto Mundial

Toda actuación de Grupo Lacera y de su personal guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Por este motivo, Grupo Lacera asume y hace propios los Principios del Pacto Mundial, los cuales se encuentran desarrollados a través de este Código Ético (Ver Anexo I, para detalle de los 10 Principios). Estos principios básicos se traducirán en el cumplimiento de los compromisos que se recogen en el Código.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Contamos con una Política y con un Código Ético y muchas otras medidas y prácticas de RSE que consideramos pueden certificarse.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 se ha llevado a cabo un análisis de las políticas de RSE relacionadas con los grupos de interés, principalmente hemos elaborado un nuevo Código Ético que está a disposición de cualquier persona en nuestra web, que recoge nuestras normas en relación a las actuaciones que todo el personal de GRUPO LACERA debe llevar a efecto, relacionando diferentes Grupos de Interés ante los cuales nuestro comportamiento debe ser siempre y en todo lugar ético.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 hemos recogido tapones de plástico en nuestros centros de trabajo colaborando con Fundación Seur en esta recogida que favorece a niños que necesitan tratamientos médicos de gran coste que sus familias no pueden asumir sin esa ayuda. También colaboramos con la Campaña de Médicos sin Fronteras en su Campaña Grito de dolor ajeno. A lo largo del año colaboramos con Fundación Banco de Alimentos de Asturias y en navidad celebramos en nuestra sede central un mercadillo y un desayuno solidarios, los fondos recaudados se destinaron al Banco de Alimentos, además durante todo el año en cada campaña del Banco de alimentos en Asturias colaboramos en el transporte de los alimentos hasta el almacén central de Asturias con nuestra flota de vehículos de empresa y personal voluntario.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En estos momentos, la colaboración con el banco de alimentos es prioritaria y es nuestro mayor destinatario de la acción social que llevamos a cabo.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se realiza la revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Integrado ante todo el Comité de Dirección. En la presentación se explican los indicadores de gestión en el ámbito de la RSE y se toman decisiones de actuación para el siguiente ejercicio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos son los que anualmente establecemos para el Sistema de Gestión Integrado, en las siguientes áreas: Calidad, Medioambiente, Innovación, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de Personas.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En todos los servicios que Grupo Lacera presta en las instalaciones de sus clientes, se cuenta con la ficha de seguridad de cada uno de los productos y maquinaria que utilizamos. Además coordinamos la actividad empresarial con nuestros clientes para lo cual conocemos las evaluaciones de riesgos de cada centro donde trabajamos y realizamos las nuestras por cada uno de los servicios.

[Descargar el documento adjunto](#)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para cumplir con las Normas ISO 9001 e ISO 14001, es preciso que exista la información de las fichas de seguridad, para nosotros es una obligación cumplir con esta premisa, de igual manera que la realización de las evaluaciones de riesgos son requisito legal. Por tanto hablamos de cumplimientos obligatorios para esta empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En nuestra web contamos con un apartado denominado Buzones de Mejora a disposición del público en general, en el que cualquier cliente o empleado puede aportar sus sugerencias. Anualmente realizamos una encuesta de clima laboral y un programa específico de Encuestas de Satisfacción de Clientes. Se realizan auditorías de servicio en las instalaciones de nuestros clientes para comprobar la calidad del servicio que prestamos, gestionamos las incidencias priorizando su resolución cuando afectan al servicio y desde el año 2007 contamos con un Protocolo contra el acoso laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Grupo Lacera cuenta con un Plan de Comunicación Interna y Externa que recoge cada uno de los mecanismos de seguimiento a clientes y empleados y cada uno de ellos dispone de su propios objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestra Política empresarial es entregada a cada nuevo trabajador que se incorpora a la empresa y se informa sobre la misma en el Plan de Acogida; se encuentra en nuestra web a disposición del público en general

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Nuestro objetivo es que el 100% de nuestro personal conozca nuestra política.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: Ninguno

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: Ninguna

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: Ninguno

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En relación a la Seguridad y Salud, durante el año 2012 hemos hecho con éxito el seguimiento de la certificación OHSAS 18001.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Todos los establecidos en la norma OSHAS 18001

[Descargar el documento adjunto](#)

[Descargar el documento adjunto](#)


Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		El mantenimiento de las Certificaciones ISO 9001, ISO 14001, OHSA 18001, EFQM 4
Empleados	No tenemos riesgo		La certificación de nuestra política de RSE


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política RSE Política o sistema de atención al cliente		Nuestro objetivo es continuar extendiendo nuestras políticas de RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial


Empleados	Código Ético Política de seguridad y salud laboral Políticas internas de gestión Plan RSE Política RRHH		El principal objetivo es certificar nuestra RSE
-----------	---	---	---

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE Acción social		Siempre intentamos colaborar con nuestros clientes en acciones sociales.
Empleados	RSE Acción social		Ampliar las líneas de colaboración con la Fundación Banco de Alimentos

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Encuesta Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente		Realizar la implantación de un Portal del Cliente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias		Nuestro principal nuevo objetivo es publicar el portal del empleado
-----------	---	---	---



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha identificado riesgo alguno dado que trabajamos con proveedores locales sometidos a la legislación española.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra política nos obliga a actuar de forma sostenible, teniendo en cuenta el medioambiente, para lo cual homologamos a nuestros proveedores a través de una encuesta en la que recogemos datos relacionados con el número de certificaciones que los mismos disponen. Nuestro Código Ético recoge nuestra norma de conducta en relación con los proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Grupo Lacera firma con cada uno de sus proveedores el correspondiente Pacto de Confidencialidad que garantiza el respeto entre las empresas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Contamos con un proceso de homologación de proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: nuestro objetivo es continuar incrementando el número de proveedores certificados.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nos hemos centrado en el control sobre nuestras contrataciones en todo lo relacionado al escrupuloso cumplimiento de nuestras medidas de gestión en materia de Seguridad y Salud Laboral, para ello contamos con un Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales específico.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador







Informe de Progreso Pacto Mundial



Respuesta: El Área de Seguridad y Salud de Grupo Lacera tiene como objetivo realizar la coordinación de las actividades empresariales con el 100% de nuestro clientes y proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		Entendemos que por nuestro ámbito de actuación en España no tenemos riesgo

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Política de Calidad		Establecer una política de Compras para determinados proveedores

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Incrementar los requisitos de homologación de proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo alguno en este sentido dado que se aplican los diferentes convenios colectivos vigentes según el sector a todo nuestro personal..



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra máxima es facilitar siempre la comunicación con los representantes legales de los trabajadores. El Comité de Empresa, se reúne cuantas veces sea preciso y los Comités de Seguridad y el Comité de Igualdad se reúnen con periodicidad trimestral. Nuestro Plan de Comunicación Interna detalla todos los canales y procedimientos de comunicación con el personal y nuestras políticas de RSE y de RRHH siempre reconocen derechos más allá de los recogidos por convenio colectivo.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012 hemos inaugurado LACERA BLOG, nuestro blog corporativo en el que semanalmente se informa sobre alguna materia de nuestra actividad, ya sea nuevos servicios, acciones de responsabilidad social, recordatorios de normativa laboral..., estamos atentos a las propuestas de nuestro personal para elaborar estos contenidos.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Periodicamente contamos con reuniones con cada uno de los comités: de empresa, de seguridad y de Igualdad. En los mismos los delegados participan en la toma de decisiones empresariales sobre diferentes asuntos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el último año hemos apreciado un mayor desinterés por parte de la sociedad en general sobre asuntos relacionados con la Igualdad, por tanto el objetivo es promocionar alguna medida que contribuya a mantener nuestro Plan de Igualdad en la vanguardia puesto que hemos sido pioneros en esta materia al tener aprobado el Plan antes de que la propia Ley para la Igualdad efectiva entrase en vigor en julio de 2007



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)



Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En nuestra web se encuentran los buzones de mejora a través de los cuales puede hacerse llegar sugerencias y críticas de nuestro personal. Realizamos encuestas de clima laboral en los diferentes centros de trabajo y contamos con varios correos corporativos publicados en la web para comunicar con diferentes responsables: igualdad@lacera.es; prl@lacera.es; defensadelaclientela@lacera.es

[Descargar el documento adjunto](#)


Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Todos los convenios colectivos de aplicación garantizan la negociación colectiva



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna		Incrementar los canales de comunicación interna con un portal del empleado
-----------	---	---	--

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		El objetivo es disponer de un portal del empleado

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Evaluaciones anuales Encuestas y cuestionarios de satisfacción		Nueva web corporativa con portal del empleado



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestro caso, nuestra actividad se desarrolla en España y cumplimos la normativa legal vigente, no tenemos un riesgo específico en este Principio.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aplicamos los convenios colectivos de cada actividad y territorio que fijan el horario de la jornada laboral.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:



¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)



Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 dentro del Plan de Formación de Lacera se realiza un taller sobre novedades en Legislación Laboral impartida por expertos en la materia.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Aplicar la legislación vigente de cada uno de los territorios donde actuamos

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Cumplimiento normativa legal

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	RSE		Continuar con la formación laboral dirigida a nuestro personal
-----------	-----	---	--



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la adaptación de los Principios del Pacto a nuestra Organización, contamos con una norma interna: No se contrata personal menor de edad aunque legalmente tenga edad para trabajar.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Lacera ha adaptado los Principios del Pacto Mundial internamente y respecto a la erradicación del trabajo infantil que señala el quinto principio la política aprobada señala que Lacera no contrata a personal menor de edad aún cuando la normativa española nos permite la contratación de mayores de 16 años. Entendemos que los menores necesitan un periodo de educación y maduración antes de incorporarse al mercado laboral, por lo que defendemos que se les facilite la oportunidad de formarse.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)



Respuesta: Si



Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012 se ha revisado nuestro código ético y se ha difundido a la sociedad en general a través de lacera.es

[Descargar el documento adjunto](#)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No tenemos un riesgo específico en esta materia

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Otros (especificar política en el campo de notas)		Continuar la misma política



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Continuar aplicando la política de no contratación de personal menor de edad.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Contamos con un Plan de Igualdad desde 2007, trabajamos bajo los parámetros de igualdad establecidos en la normativa lega laboral y nuestro propio Plan.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Lacera cuenta con un Plan de Igualdad que recoge medidas específicas en relación a llevara a efecto la selección, la promoción y la formación de nuestro personal bajo parámetros de igualdad. Sirva como ejemplo el acceso a nuestra Plataforma de Formación on line, "Aulacera"

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 hemos contratado como proveedores con diferentes Centros Especiales de Empleo y continuamos promocionando la actividad de nuestro Propio CEE, Lacera Integra S.L., incrementando la actividad y contratación de este centro.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0, 24

% de directivos mujeres

Respuesta: 29

% de directivos hombres

Respuesta: 71

% de mujeres

Respuesta: 84

% de hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 16

% de mayores de 45 años

Respuesta: 57

% de menores de 30 años

Respuesta: 6

% de empleados no nacionales

Respuesta: 6

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 75

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 25

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Grupo Lacera cuenta con un Plan de Igualdad, pero debe tenerse en cuenta que nuestro sector de actividad está históricamente feminizado, lo cual se desprende a la vista de los datos. Incidir en el sentido contrario es muy complejo y no es un objetivo fácil a corto plazo dado que en contra se encuentra la cultura de nuestra sociedad, pero debemos trabajar todos en formar a nuestro personal en igualdad de oportunidades para que tanto hombres como mujeres puedan promocionar en sus trabajos en idénticas condiciones.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente, se prepara un Informe por cada uno de los Departamentos que se funden en el Informe Anual del Grupo, en el mismo se informa de los temas relevantes ocurridos a lo largo del año y



Informe de Progreso Pacto Mundial

se da cuenta de los resultados de los indicadores y del grado de consecución de los objetivos.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En GRUPO LACERA desde el año 2007 contamos con un Protocolo contra el Acoso Laboral

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Durante el año 2012 se han celebrado trimestralmente los Comités de Igualdad y no se ha recibido a través de los mismos ni de otra forma, ninguna queja o denuncia a este respecto.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Respuesta: Nuestro objetivo es dar cumplimiento al Protocolo contra el Acoso Laboral vigente desde 2007.



[Descargar el documento adjunto](#) 

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Continuar trabajando en nuestro Plan de Igualdad

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad		Continuar trabajando en defensa de la igualdad de género.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas)		Continuar la contratación de personal con algún tipo de discapacidad

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		Continuar elaborando el informe anual por área de nuestro Grupo



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha desarrollado la campaña "Cumple con tu papel", a través de la cual hemos querido sensibilizar a todo el personal de oficina sobre la necesidad de optimizar el consumo de papel y de impresión del mismo. Se elaboraron diferentes carteles, se difundió a través de nuestro blog la campaña, se colocaron pegatinas en cada impresora con el anuncio del coste del papel del año anterior y del coste de su impresión y se colocó en cada mesa de trabajo una pinza soporte con el recordatorio de la campaña.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Queremos sensibilizar a todo nuestro personal y a la sociedad en general, dado que estamos certificados en ISO 14001, nuestras prácticas buscan siempre la sostenibilidad. Comenzamos a medir la huella de carbono una vez que implantamos un sistema propio para hacerlo; trabajamos con muchos productos de limpieza o fitosanitarios que deben ser correctamente dosificados; utilizamos vehículos y maquinaria de todo tipo en el desarrollo de nuestras actividades. El cuidado del medioambiente es parte fundamental de nuestro trabajo por ello formamos a todo nuestro personal en su acogida y puntualmente cada año desarrollamos campañas formativas sobre aspectos concretos como refuerzo.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se controlan los consumos generados en todas las empresas del GRUPO, consumo de agua, electricidad, gasoil, gas..., y se toman medidas de optimización con el objeto de establecer objetivos de disminución de los mismos anualmente. Por ejemplo, se imparten clases de conducción segura y eficiente para disminuir consumo de gasoil.

[Descargar el documento adjunto](#) 

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0,03

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el año 2012 junto con el Club de Calidad de Asturias, participamos en el proyecto METAS: Marco Empresarial para una Asturias Sostenible.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos del proyecto han sido la reducción de la huella de carbono y la integración de la RSE en la gestión.

[Descargar el documento adjunto](#) 



Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental		Realizar un microsite en nuestra web sobre buenas prácticas medioambientales



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Entre nuestras actividades se encuentra la recogida de residuos y entre ellos, residuos peligrosos, por tanto contamos con protocolos específicos de actuación que garantizan la minimización de los riesgos en el desarrollo de esta actividad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No solo la labor de concienciación debe estar presente en un área, todo nuestro personal utiliza bien productos bien maquinaria que puede contaminar el medioambiente si nos son utilizados de la forma recomendada. Por este motivo, siempre buscamos formar e informar sobre la utilización responsable de los productos de limpieza y el uso sostenible de los vehículos de motor

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Trabajar bajo parámetros de sostenibilidad es una máxima en este Grupo empresarial. Para ello contamos con todas las iniciativas descritas, las actualizamos y difundimos periódicamente y exigimos a nuestro personal el mantenimiento de las buenas prácticas medioambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Hasta la fecha hemos desarrollado micrositos específicos en materia de Prevención de Riesgos Laborales, nuestra idea es hacer lo mismo con las prácticas medioambientales.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 hemos llevado a cabo la implantación de un sistema de medición de la huella de carbono.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con la implantación del sistema 5S en nuestra sede, queremos establecer un orden y limpieza que nos ayude a ser más eficientes y responsables ambientalmente.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Cada año se establecen los objetivos del Sistema de Gestión Medioambiental que son revisados en la llamada revisión por la Dirección, reunión del responsable de Medioambiente con el Comité de Dirección en la cual se explica el grado de consecución de los objetivos anuales y se establecen objetivos para el siguiente año.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para priorizar en la sensibilización y formación de nuestro personal en materia medioambiental, nuestra idea es realizar un microsite web que sirva como instrumento de apoyo a esta difusión.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 68

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Contamos con un proceso de Homologación de Proveedores, de forma que antes de contratar un nuevo proveedor, debe cumplimentar una ficha de identidad en la cual se le pregunta por sus certificaciones.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Respuesta: Nuestro objetivo cada año es incrementar el número de proveedores homologados que dispongan de al menos una certificación de su sistema.



[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Uso de productos y de maquinarias respetuosos con el medioambiente

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo		Recoger todas las buenas prácticas ambientales en un microsite de nuestra web

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Implantar el sistema de 5S en nuestra sede central

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		Priorizar la formación destinada al fomento de buenas prácticas medioambientales



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 se ha implantado un código de eficiencia energética en nuestras instalaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Certificación de la Norma UNE-EN-ISO 171210:2008 (Calidad Ambiental en Interiores: Buenas Prácticas en los Planes de Desinfección, Desinsectación y Desratización).

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 6

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan diversas pruebas de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, cuyos resultados son comunicados al personal de gestión. Están relacionadas con ahorros de productos químicos,



Informe de Progreso Pacto Mundial

energía y agua. De esta forma se contribuye por parte de todos a la reducción de consumos energéticos. Se realizan los siguientes estudios: mopa que distribuye el agua con un pulsador, sistema portátil de pulverización de agua ionizada, máquina de limpieza con hielo seco, fregadoras compactas de ahorro de agua, dispositivo con sistema de ionización de agua para grandes centros de trabajo, sistema novedoso de limpieza con microfibra.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Junto con la vigilancia tecnológica llevada a cabo por el Área de Innovación, se realizan a lo largo del año varias pruebas sobre novedades aplicables a la realización de los servicios que llevamos a cabo, de forma que con los resultados se toman decisiones de uso de esos nuevos materiales o técnicas de limpieza que contribuyen a una gestión eficiente y sostenible de nuestra actividad.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 60.000

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Continuamos realizando inversiones en tecnologías respetuosas con el medio ambiente: adquisición de maquinarias con sistema de ahorro de agua; nuevos productos químicos con dosificadores; formación ambiental al personal; una permanente vigilancia tecnológica; asistimos a congresos y ferias internacionales de nuestro sector. En la revisión por la Dirección se han valorado los resultados de todas las acciones llevadas a efecto, en 2012 realizamos 28 pruebas de nueva maquinaria y productos, informando sobre su retorno para la organización, valorando el ahorro de coste energético que la adopción de nuevas tecnologías nos aporta..

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Certificación de la Norma UNE-EN-ISO 171210:2008



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Entendemos que la aplicación de nuestro Código Ético evita los riesgos.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro Código Ético señala en relación con las administraciones Públicas, los principios y comportamientos éticos siguientes:



Informe de Progreso Pacto Mundial

1. Acatar y cumplir con todas las obligaciones impuestas por las diversas Administraciones Públicas, y dar respuesta a la información solicitada por las mismas.
2. Rechazar cualquier indicio de corrupción que pretenda obtener un trato favorable de las Administraciones, así como cualquier tipo de extorsión o soborno.
3. Cumplimiento de la legislación vigente y transparencia en la presentación de información y resultados.

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

[Descargar el documento adjunto](#) 

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ante una situación de conflicto de intereses siempre actuaremos en función de los mejores intereses de Grupo Lacera.

Un Conflicto de Interés se produce cuando los intereses personales de alguna persona de nuestra plantilla o los intereses de un tercero compiten con los intereses de Grupo Lacera. En esta situación, podría resultar difícil para la persona actuar plenamente en función de los mejores intereses de la empresa. Siempre que sea posible, el personal deberá evitar los conflictos de Interés.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Algunos de los conflictos que nos podemos encontrar en el desempeño de nuestro trabajo son:

1. Participación en empresas competidoras

Las personas vinculadas contractualmente a Grupo Lacera no podrán desempeñar cargos, funciones o representación en empresas competidoras, proveedoras de bienes o en sociedades que ostenten una forma de dominio o control en empresas de la competencia. Para evitar conflictos tampoco es recomendable mantener relaciones comerciales con empresas en las que existan intereses personales o familiares, sin informar previamente.

2. Ocupación fuera de la empresa

Ninguna actividad o servicio que se preste externamente deberá suponer una pérdida de eficiencia o productividad en el puesto de trabajo. No se utilizarán los medios, el tiempo de permanencia o las instalaciones del Grupo para estos fines.

3. Información confidencial

Si por razones de trabajo se posee una información confidencial o ventajosa no deberá utilizarse en beneficio propio. Su uso inadecuado puede poner a la empresa en una situación en la que su reputación o situación económica pudiera verse afectada. En aquellos casos que se considere necesario se firmarán acuerdos de confidencialidad.

4. Regalos, préstamos o invitaciones

No se admitirán regalos, préstamos o invitaciones de terceras personas que puedan provocar una pérdida de la independencia y de la ecuanimidad en las relaciones comerciales o los servicios prestados.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro Código Ético está a disposición pública en lacera.es. Durante el año 2012 no se ha acaecido ninguna denuncia, queja o incidencia relacionada con el incumplimiento del Código Ético.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se publicitan con sponsorización todos los patrocinios y donaciones benéficas que puedan efectuarse.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Lacera cuenta con diferentes canales de comunicación puestos a disposición de los grupos de interés y de la sociedad en general. A través de rs@lacera.es cualquier persona o entidad puede comunicarnos cualquier incidencia. Este correo se publica en nuestra web y se recoge además en el Código Ético publicado en la misma web.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: Nuestro Código ético recoge las normas a aplicar en relación a todos los grupos de interés, por tanto su seguimiento y control garantiza su efectividad, nuestro objetivo es continuar aplicando este Código.


[Descargar el documento adjunto](#) ➡

[Descargar el documento adjunto](#) ➡

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		Fomentar la difusión y conocimiento de nuestro Código Ético
Empleados	No tenemos riesgo		Continuar aplicando nuestro Código Ético

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Velar por el cumplimiento del Código Ético
Empleados	Código Ético		Exigir el cumplimiento de nuestro Código Ético a todo nuestro personal

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Facilitar el Código Ético a nuevos clientes
Empleados	RSE		Continuar trabajando bajo las premisas de nuestro Código Ético



Informe de Progreso Pacto Mundial



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias		Continuar en la misma línea de trabajo
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias		Continuar controlando la aplicación de nuestro Código

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------